

Na temelju članka 6. stavak 1. točka 6. Zakona o Hrvatskom autoklubu (Narodne novine 2/94) i članka 31. stavak 2. alineja 1. i odredaba članaka 44.- 46. Statuta Hrvatskog autokluba (pročišćeni tekst), Upravni odbor Hrvatskog autokluba na pisanoj sjednici održanoj dana 6. studenog 2012. utvrdio je

PRAVILNIK

O PRUŽANJU USLUGA TEHNIČKE POMOĆI VOZAČIMA NA CESTI

Pročišćeni tekst

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom utvrđuje se organizacija sustava tehničke pomoći kao javne ovlasti Hrvatskog autokluba, način obavljanja poslova pružanja tehničke pomoći vozačima na cesti, uvjeti koje moraju ispunjavati sudionici sustava, prava i obveze sudionika uključenih u sustav, osnovna načela rada i način naplate naknade za pružene usluge.

Članak 2.

Hrvatski autoklub (u daljnjem tekstu: HAK) nositelj je i organizator jedinstvenog sustava pružanja tehničke pomoći vozačima na cestama u Republici Hrvatskoj, odgovoran je za upravljanje, koordinaciju, nadzor te kontrolu načina i kvalitete obavljanja dijela poslova tehničke pomoći vozačima na cesti povjerenih neposrednim izvršiteljima.

HAK u okviru ovlasti iz članka 1. ovog Pravilnika organizira jedinstveni sustav komunikacija, obavlja osposobljavanja izvršitelja za uspješno obavljanje poslova pružanja tehničke pomoći na cesti, priprema, tiska i distribuira jedinstvene obrasce koji se koriste u sustavu tehničke pomoći te obavlja i druge poslove od interesa za uspješno obavljanje javne ovlasti.

Članak 3.

HAK poslove tehničke pomoći što proizlaze iz javne ovlasti povjerava autoklubovima i trgovačkim društvima u isključivom vlasništvu autoklubova udruženih u HAK, temeljem odluke koju donosi Upravni odbor HAK-a.

Na području Republike Hrvatske gdje potrebe članova HAK-a i cestovnog prometa to zahtijevaju poslove pružanja usluga tehničke pomoći HAK može, temeljem odluke koju donosi Upravni odbor HAK-a, povjeriti ugovornim suradnicima (drugim pravnim i fizičkim osobama) ili obavljati neposredno.

HAK će sa svakim autoklubom, trgovačkim društvom u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovornim suradnikom zaključiti ugovor kojim će se definirati prava, obveze i odgovornosti u obavljanju dijela poslova javne ovlasti definiranih člankom 5. ovoga Pravilnika.

Članak 4.

Organizaciju funkcioniranja tehničke pomoći vozačima na cesti HAK provodi putem vlastitog Kontaktnog centra (u daljnjem tekstu: KC). Način rada i postupanja KC definira se odlukom koju donosi glavni tajnik HAK-a.

KC u neposrednoj organizaciji tehničke pomoći vozačima na cesti ima potpunu autonomnost vodeći računa o tome da se u načelu na intervenciju upućuje najbliži sudionik sustava, da je vrijeme čekanja na uslugu što kraće te da su troškovi za sudionika sustava i korisnika usluge optimalni.

Članak 5.

Tehnička pomoć vozačima na cesti, kao javna ovlast, podrazumijeva sljedeće usluge:

1. otklon kvara na vozilima na cesti
2. uklanjanje vozila u kvaru, uklanjanje napuštenih vozila i uklanjanje (po potrebi i izvlačenje) vozila oštećenih u prometnim nesrećama s prometnicama
3. smještaj uklonjenih vozila na sigurno mjesto i njihovo čuvanje
4. prijevoz vozila u kvaru ili vozila oštećenih u prometnoj nesreći

Usluge navedene u stavku 1. ovog članka pružaju se prvenstveno članovima HAK-a i inozemnih autoklubova, ali i svim drugim vozačima vozila koji sudjeluju u prometu na cestama.

Članak 6.

U sklopu jedinstvenog sustava pružanja usluga tehničke pomoći vozačima na cestama HAK:

- izravno surađuje s nadležnim državnim tijelima, a na osnovi te suradnje koordinira rad izvršitelja unutar sustava – autoklubova, trgovačkih društava u isključivom vlasništvu autoklubova i ugovornih suradnika,
- surađuje i ugovorno definira suradnju s inozemnim autoklubovima i međunarodnim asocijacijama u sklopu jedinstvenog sustava pružanja tehničke pomoći vozačima na cestama.

Članak 7.

Autoklubovi, trgovačka društva u isključivom vlasništvu autoklubova i ugovorni suradnici koji s HAK-om zaključe ugovor radi izvršavanja dijela poslova pružanja tehničke pomoći vozačima na cesti, obvezni su žurno HAK-u dojaviti svaku promjenu koja se odnosi na vozila, zaposlenike, sredstva komunikacije, police osiguranja, prostor za čuvanje vozila (smjestilište) i druge elemente bitne za uspješno obavljanje dijela poslova tehničke pomoći vozačima na cesti koje su preuzeli zaključivanjem ugovora o obavljanju dijela poslova tehničke pomoći vozačima na cesti.

Ako ugovorni suradnik povlači određeno vozilo iz HAK-ovog sustava tehničke pomoći vozačima na cesti, dužan je s istog ukloniti oznake (naljepnice) HAK-a, bilo da vozilo ostaje u njegovom vlasništvu ili ga otuđuje i to bez obzira da li je oznaka istekla ili nije.

II. OTKLON KVARA NA VOZILU NA CESTI

Članak 8.

Usluga otklona kvara na vozilu na cesti za neposrednog izvršitelja podrazumijeva sljedeće aktivnosti:

- zaprimanje naloga za intervenciju od KC,
- odlazak mehaničara sa specijalnim vozilom na mjesto pružanja usluge,
- dolazak na mjesto pružanja usluge u pravilu u vremenu do 45 minuta po zaprimljenoj intervenciji od KC
- utvrđivanje i otklon kvara na vozilu,
- popunjavanje i ispostavljanje obrasca HAK 1987 odnosno računa za evidentiranje i naplatu usluge. Isti dati korisniku usluge na uvid i potpis, te mu jedan primjerak uručiti.

- dojava KC o završetku usluge, naplaćenom iznosu za obavljenju uslugu i broju prijeđenih kilometara, broju šasije (VIN oznaci) i datumu prve registracije vozila, prijavu koda kvara i opis ishoda, te potvrda spremnosti za daljnji rad.

Članak 9.

Pod pojmom baza – stacionar u smislu odredaba ovog Pravilnika podrazumjeva se lokacija autokluba, trgovačkog društva u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovornog suradnika koja je kao takva prijavljena i odobrena od strane HAK-a za potrebe obavljanja djelatnosti uređene ovim Pravilnikom.

Rad mehaničara na otklonu kvara na vozilu na cesti u pravilu traje do pola sata rada, a najviše jedan sat. Ako mehaničar ne može otkloniti kvar na vozilu na cesti o tome obvezno obavještava KC.

KC organizira prijevoz vozila ukoliko mehaničar ne raspolaže prilagođenim vozilom za prijevoz vozila u kvaru.

Članak 10.

Na području koje je definirano ugovorom o obavljanju dijela poslova tehničke pomoći vozačima na cesti s pojedinim autoklubom ili trgovačkim društvom u isključivom vlasništvu autokluba gdje potrebe članova HAK-a odnosno cestovnog prometa to zahtijevaju, a autoklub ili trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba nije u stanju osigurati kvalitetno pružanje usluga, Hrvatski autoklub može provesti javni natječaj.

Upravni odbor HAK-a donosi odluku o odabiru ugovornih suradnika koji će biti uključeni u obavljanje poslova iz članka 8. ovog Pravilnika.

Članak 11.

HAK obavljanje poslova iz članka 8. ovog Pravilnika, odlukom Upravnog odbora HAK-a, može povjeriti ugovornim suradnicima na područjima gdje ne djeluju autoklubovi ili trgovačka društva u isključivom vlasništvu autoklubova koji za to ispune uvjete propisane člankom 12. ovog Pravilnika.

Temeljem odluke Upravnog odbora HAK-a sa svakim autoklubom, trgovačkim društvom u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovornim suradnikom zaključit će se ugovor kojim se uređuju prava i obveze u obavljanju poslova iz članka 8. ovog Pravilnika.

II.1. UVJETI

Članak 12.

Upravni odbor HAK-a može povjeriti obavljanje poslova iz članka 8. autoklubu, trgovačkom društvu u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovornom suradniku koji ispunjava sljedeće uvjete:

1. raspolaže s najmanje jednim specijalnim vozilom za otklon kvara na vozilu na cesti opremljenim alatom i opremom za uspješno utvrđivanje i otklon kvara, koje mora biti označeno sukladno Priručniku grafičkih standarda HAK-a,
2. ima najmanje jednog zaposlenika sa važećom vozačkom dozvolom po vozilu u radnom odnosu, stručno osposobljenog za obavljanje ovih poslova,
3. osigurava potrebnu telekomunikacijsku opremu (telefon – mobitel GSM) koja omogućava komunikaciju s KC.

Potrebne standarde za vozilo, alat i opremu za obavljanje djelatnosti na koju se odnosi ovaj Pravilnik utvrđuje HAK svojim naputkom koji obvezuje sve sudionike sustava u obavljanju djelatnosti.

Subjekti koji će pružati usluge otklona kvara iz članka 8. ovog Pravilnika dužni su ih obavljati minimalno u vremenu od 6 do 22 sata, sve dane u godini.

Članak 13.

Autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovorni suradnik kojem je povjereno obavljanje poslova iz članka 8. ovoga Pravilnika i s kojim je zaključen ugovor mora uvjete iz članka 12. ovoga Pravilnika ispunjavati tijekom cijelog razdoblja trajanja ugovora, osim u slučajevima određenim člankom 28. ovog Pravilnika, a sve promjene ugovorenih uvjeta mora prethodno usuglasiti s HAK-om u pisanom obliku.

Neispunjavanje uvjeta iz članka 12. ovoga Pravilnika bit će razlogom donošenja odluke Upravnog odbora HAK-a o oduzimanju povjerenih poslova i raskida zaključenog ugovora uz pravo na naknadu štete prema općim pravilima obveznog prava.

III. UKLANJANJE, ČUVANJE I PRIJEVOZ VOZILA

Članak 14.

Uklanjanje i prijevoz vozila u kvaru, uklanjanje napuštenih vozila ili uklanjanje (po potrebi i izvlačenje) vozila oštećenih u prometnim nesrećama s prometnicama podrazumijeva prijevoz vozila od mjesta utovara do mjesta istovara uz obavezu provođenja sljedećih aktivnosti:

- zaprimanje naloga za intervenciju od KC,
- dolazak specijalnim vozilom na mjesto pružanja usluge u pravilu u vremenu do 45 minuta po zaprimanju intervencije od KC,
- utovar, prijevoz i istovar vozila,
- za svaku uslugu izvlačenja vozila, otežanog utovara ili upotrebe dizalice, obavezno poslati KC-u putem e-maila na adresu foto@hak.hr 2 fotografije vozila i mjesta intervencije, radi odobrenja opisanih radnji,
- popunjavanje i ispostavljanje obrasca HAK 1987 odnosno računa za evidentiranje i naplatu usluge. Isti dati korisniku usluge na uvid i potpis, te mu jedan primjerak uručiti,
- dojava KC o završetku usluge, naplaćenom iznosu za obavljenу uslugu i broju prijeđenih kilometara, broju šasije (VIN oznaci) i datumu prve registracije vozila, prijavu koda kvara i opis ishoda, te potvrda spremnosti za daljnji rad.

U posebnim okolnostima usluge iz stavka 1. ovog članka podrazumjevaju i uporabu specijalnih vozila i opreme prije početka usluge prijevoza vozila. Specijalna vozila i oprema služe za izvlačenja vozila na cestu i utovar vozila na vozilo za prijevoz.

U smislu odredaba ovog Pravilnika dizalica je specijalno vozilo namijenjeno isključivo za izvlačenje oštećenih vozila s posebno nepristupačnih terena (provalija, dubokih odvodnih kanala i sl.), a koje nije namijenjeno za prijevoz vozila. Vozila s hidrauličnim sustavima (pauk i sl.) su specijalna vozila kojima je namjena izvlačenje i utovar vozila koje nije moguće izvršiti standardnim načinom (vitlo), a koje je ujedno namijenjeno i za prijevoz utovarenog vozila.

Pod otežanim utovarom vozila na vozilo s kojim će se obaviti prijevoz u smislu odredaba ovog Pravilnika podrazumjeva se otežani utovar vozila koja se nalaze na kolniku i potrebno je koristiti posebnu opremu (roleri, pauk sustav i sl.), a koja su oštećena u prometnoj nesreći, koja su u kvaru ili su napuštena (kao npr. vozila s blokiranim kotačima, blokiranim mjenjačem, vozila s pogonom na sva četiri kotača, zagrađena vozila, vozila parkirana na nepristupačnom mjestu i sl.).

Članak 15.

Prilikom preuzimanja vozila na prijevoz u odsutnosti vlasnika/vozača autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovorni suradnik popunjava zapisnik o preuzimanju vozila.

Članak 16.

Usluga smještaja i čuvanja vozila podrazumijeva čuvanje vozila uklonjenog s prometnice od dana njegovog smještaja u smjestilište do trenutka napuštanja smjestilišta.

O trenutku smještaja vozila u smjestilište i trenutku napuštanja smjestilišta autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovorni suradnik dužan je obavijestiti KC.

Prilikom preuzimanja vozila na čuvanje autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovorni suradnik obvezno sastavlja zapisnik o preuzimanju vozila i stvari.

Vozila za koja je izdana zabrana izdavanja od strane tijela državne uprave ne mogu se izdati bez prethodnog odobrenja ovlaštene osobe tog tijela.

Članak 17.

Uslugu smještaja i čuvanja vozila pod carinskim nadzorom mogu pružati samo autoklubovi kojima je HAK posebnom odlukom povjerio obavljanje ovih poslova.

Autoklubovi i trgovačka društva u isključivom vlasništvu autoklubova kojima nije posebnom odlukom Upravnog odbora HAK-a povjereno čuvanje vozila po carinskim nadzorom i ugovorni suradnici dužni su poštivati odredbu stavka 1. ovoga članka i sva vozila pod carinskim nadzorom povjeriti autoklubovima kojima je odlukom Upravnog odbora HAK-a povjereno obavljanje ovih poslova.

Nepoštivanje odredaba iz stavka 1. i 2. ovoga članka bit će razlogom donošenja odluke Upravnog odbora HAK-a o oduzimanju povjerenih poslova i raskida zaključenog ugovora uz pravo na naknadu štete prema općim pravilima obveznog prava.

Članak 18.

Obavljanje poslova iz članka 14. i 16. ovog Pravilnika HAK odlukom Upravnog odbora može povjeriti autoklubovima, trgovačkim društvima u isključivom vlasništvu autoklubova ili ugovornom suradniku koji za to ispunje uvjete propisane člankom 20. ovoga Pravilnika.

Temeljem odluke Upravnog odbora HAK-a sa svakim autoklubom, trgovačkim društvom u isključivom vlasništvu autoklubova ili ugovornim suradnikom zaključit će se ugovor kojim se uređuju prava i obveze u obavljanju ovih poslova.

Članak 19.

Na području koje je definirano ugovorom o obavljanju dijela poslova tehničke pomoći vozačima na cesti s pojedinim autoklubom ili trgovačkim društvom u isključivom vlasništvu autokluba, gdje potrebe članova HAK-a odnosno cestovnog prometa to zahtijevaju, a isti nisu u stanju osigurati kvalitetno pružanje usluga, Hrvatski autoklub može provesti javni natječaj.

Upravni odbor HAK-a donosi odluku o odabiru ugovornih suradnika koji će biti uključeni u obavljanje poslova iz članka 14. i 16. ovoga Pravilnika.

III.1. UVJETI

Članak 20.

Autoklubovi, trgovačka društva u isključivom vlasništvu autoklubova i ugovorni suradnici kojima se odlukom Upravnog odbora HAK-a povjeravaju poslovi iz članka 14. i 16. ovoga Pravilnika moraju ispunjavati slijedeće uvjete:

- a) *Da su uredno registrirani kod nadležnog tijela državne uprave, Trgovačkog suda ili nadležnog tijela uprave.*
- b) *Trgovačka društva i fizičke osobe koje obavljaju djelatnost moraju biti registrirani za obavljanje prijevozničke djelatnosti i moraju posjedovati odgovarajuće rješenje odnosno obrtnicu za obavljanje prijevozničke djelatnosti.*
- c) *Posjedovanje najmanje jednog tehnički ispravnog i registriranog specijalnog teretnog motornog vozila za uklanjanje i prijevoz vozila u vlasništvu ili nabavljenog na leasing koje udovoljava minimalnim tehničkim uvjetima tijekom ukupnog trajanja ugovora sukladno važećim zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.*
- d) *Posjedovanje valjane police osiguranja po osnovi autoodgovornosti kojom su obuhvaćeni i putnici u vozilu, valjanu policu osiguranja (od prijevozničke odgovornosti-odgovornost vozara) tereta (vozila) koji se prevozi na vozilu i valjanu policu osiguranja tereta (vozila) u slučaju nastanka štete tijekom manipulacije (utovara – istovara) u minimalnom iznosu od 38.000 eura.*
- e) *Imati zaposlenog najmanje jednog stručnog i osposobljenog zaposlenika u radnom odnosu na neodređeno ili određeno vrijeme s važećom vozačkom dozvolom za odgovarajuću kategoriju specijalnog vozila kao i stručnu spremu predviđenu zakonom te druga zvanja potrebna za rukovanje hidrauličnim dizalicama i platformama.*
- f) *Posjedovanje odgovarajuće telekomunikacijske opreme (telefon – GSM uređaj s integriranom kamerom, e-mail adresu) za komuniciranje s KC.*

HAK zajedno sa subjektima uključenim u sustav tehničke pomoći na cesti jamči 24 satnu spremnost, sve dane u godini (24/7/365) na području djelovanja utvrđenog ugovorom.

Članak 21.

Specijalna motorna vozila za uklanjanje i prijevoz vozila moraju udovoljavati slijedećim minimalnim tehničkim uvjetima:

a) starost i tehničke karakteristike vozila

- *starost vozila u pravilu najviše 15 godina tijekom trajanja eksploatacije u sustavu HAK-a,*
- *najmanja nosivost vozila zatečenih u sustavu 1.500 kg, a za sva nova vozila ili zamjenska vozila koja ulaze u sustav 2.000 kg minimalne nosivosti i starosti do 10 godina,*
- *vozilo žute boje, označeno u skladu s Priručnikom grafičkih standarda HAK-a,*
- *prostor kabine vozila mora omogućiti smještaj vozača i minimalno dva sjedeća mjesta za smještaj putnika.*

b) nadogradnja vozila

- *navoz vozila mora biti izveden od čelične/aluminijske konstrukcije za prijevoz vozila,*

- navozna konstrukcija može biti:
 - o punog profila bez uzdužnog presjeka,
 - o klizno spuštajuća,
 - o peregibna s padom prednjeg dijela prema naprijed,
 - o fiksna s navoznim stazama i nagibom prema naprijed.
- za navoznu konstrukciju potrebno je posjedovati atest, a na vidnom mjestu mora biti istaknuta oznaka nosivosti i tablica podizanja vozila ako ima kran ili dizalicu,
- minimalna širina navoza za vozila zatečena u sustavu 1,8 m, a za nova ili zamjenska vozila 2,0 m i minimalna duljina navoza za vozila zatečena u sustavu 4,5 m, a za nova ili zamjenska vozila 5.0 m,
- hidraulično/električno pomično vitlo s vučnim užetom minimalne duljine 20 m,
- zaštitna ograda protiv nalijetanja vozila na kabinu vučnog vozila.

c) oprema vozila

- signalna oprema s dva rotirajuća svjetla ili drugi odgovarajući uređaj,
- radno svjetlo na navoznoj konstrukciji,
- protupožarni aparat prema zakonu i pravilniku o opremi vozila,
- «Karambol» poluga za spašavanje unesrećenih iz vozila,
- bočna reflektirajuća folija M3 po dužini platforme ukoliko je predviđeno pravilnikom o opremi vozila.

Članak 22.

Prostor za smještaj i čuvanje vozila (smjestilište) mora ispunjavati slijedeće uvjete:

- mogućnost smještaja najmanje 3 vozila u sjedištu/mjestu obavljanja poslova, prostor mora biti ograden i izdvojen od preostalog dijela dvorišta,
- prostor mora biti čuvan tijekom 24 sata na način da efikasno spriječi otuđenje ili oštećivanje vozila i dijelova,
- površina prostora mora biti uređena (tucanik, beton, asfalt i sl.), i
- osigurana protiv krađe, požara i drugih vremenskih nepogoda uzrokovanih višom silom.

Članak 23.

Autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovorni suradnik s kojim je ugovoreno obavljanje poslova iz članka 14. i 16. ovog Pravilnika mora uvjete iz članka 20., 21. i 22. ispunjavati tijekom trajanja ugovora, osim u slučajevima uređenim člankom 28. ovog Pravilnika, a sve promjene ugovorenih uvjeta mora prethodno usuglasiti s HAK-om u pisanoj formi.

Neispunjavanje uvjeta iz stavka 1. ovoga članka bit će razlogom donošenja odluke Upravnog odbora HAK-a o oduzimanju povjerenih poslova i raskida zaključenog ugovora uz pravo na naknadu štete prema općim pravilima obveznog prava.

IV. NAČELA RADA

Članak 24.

HAK jamči pružanje usluga tehničke pomoći motoriziranim građanima, članovima HAK-a i inozemnih autoklubova samo ako je usluga zatražena putem KC, odnosno jedinstvenog telefonskog broja pomoći na cesti 1987 ili bilo kojeg drugog telefonskog broja posebno otvorenog unutar KC za pojedine poslovne subjekte.

Članak 25.

Sudionici sustava s kojima je zaključen ugovor o povjeravanju dijela poslova tehničke pomoći obvezni su:

- izaći na sve intervencije koje im povjeri KC na području djelovanja definiranog ugovorom,
- prilikom pružanja usluga štiti ugled HAK-a,
- pridržavati se ugovora, pravilnika, naputaka i okružnica koje donosi HAK,
- sudjelovati na radnim seminarima koje organizira HAK,
- na zahtjev HAK-a dostavljati izvješća o pruženim uslugama sa svim zatraženim podacima.

Članak 26.

Autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovorni suradnik:

- imaju pravo, ukoliko bez njihove krivnje dođe do otkaza usluge koju je organizirao KC, na priznavanje troškova ukupno prijeđenih kilometara u slučaju izlaska na intervenciju otklona kvara sukladno točki I. (bez naknade Paušala), odnosno u slučaju izlaska na intervenciju uklanjanja i prijevoza vozila sukladno točki II. (bez naknade Paušala) Pregleda naknada za usluge tehničke pomoći, uvećanih za stvarno nastale troškove naknada za uporabu cesta, mostova, tunela i trajekta,
- isključivo je odgovoran za eventualno nastalu štetu prigodom pružanja svih usluga tehničke pomoći.

Članak 27.

Autoklubovima, trgovačkim društvima u isključivom vlasništvu autoklubova i ugovornim suradnicima uključenim u sustav tehničke pomoći vozačima na cesti zabranjeno je:

- uključivanje trećih osoba u pružanje usluga ugovorenih s HAK-om ili obavljanje poslova tuđim vozilima i opremom, odnosno vozilima koja nisu uključena u sustav,
- postupanje protivno odredbama članka 6. ovog Pravilnika,
- označavanje vozila prijavljenih u HAK-ov sustav tehničke pomoći na cesti naljepnicama pravnih i fizičkih osoba koje na području Republike Hrvatske mimo sustava HAK-a organiziraju poslove iz članka 5. ovoga Pravilnika, osim ako za to postoji pisana suglasnost HAK-a.

Članak 28.

Ako je autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autoklubova ili ugovorni suradnik privremeno nespreman za pružanje ugovorenih usluga tehničke pomoći dužan je to odmah dojaviti KC s predviđenim rokom trajanja te nespremnosti.

Kao razlog nespremnosti iz stavka 1. ovog članka može biti kvar na vozilu, zamjena vozila, bolest zaposlenika koji upravlja vozilom ili drugi valjani razlozi uzrokovani višom silom.

Po prestanku razloga privremene nespremnosti za intervencije autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba ili ugovorni suradnik dužan je KC dojaviti svoju ponovnu spremnost za pružanje ugovorenih usluga.

Članak 29.

HAK najmanje jednom godišnje u cilju osiguranja jedinstvenih kriterija i pravila u pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti organizira i provodi stručne i radne seminare za zaposlenike sudionika uključenih u sustav.

Autoklubovi, trgovačka društva u isključivom vlasništvu autoklubova i ugovorni suradnici obvezni su o svom trošku omogućiti zaposlenicima uključenim u sustav tehničke pomoći sudjelovanje na stručnim seminarima i specijalističkim obukama koje organizira HAK.

Članak 30.

HAK propisuje i standardizira radnu odjeću za zaposlenike autoklubova, trgovačkih društava u isključivom vlasništvu autoklubova i ugovornih suradnika koji rade na poslovima tehničke pomoći vozačima na cesti sukladne Priručniku grafičkih standarda HAK-a.

Radnu odjeću iz stavka 1. ovog članka HAK nabavlja za sve zaposlenike uključene u sustav tehničke pomoći.

Svi zaposlenici autoklubova ili trgovačkih društava u isključivom vlasništvu autoklubova ili ugovornih suradnika prilikom pružanja usluga tehničke pomoći dužni su nositi radnu odjeću sukladno stavku 1. ovog članka.

Članak 31.

HAK pridržava pravo provjere i kontrole kvalitete rada, naplate usluga i pridržavanja odredaba ovog Pravilnika i Ugovora. Autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba i ugovorni suradnik koji obavljaju poslove na temelju odredaba ovog Pravilnika dužni su u svako doba omogućiti ovu provjeru odnosno kontrolu ovlaštenim predstavnicima HAK-a.

U slučaju utvrđenih nepravilnosti glavni tajnik HAK-a postupiti će sukladno odredbama Statuta HAK-a koje uređuju javne ovlasti.

Članak 32.

Prilikom pružanja usluga tehničke pomoći članovima HAK-a i članovima inozemnih auto moto i touring klubova, autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba i ugovorni suradnik obvezan je poštivati prava koja proizlaze iz njihovog statusa člana i članskih pogodnosti određenih općim uvjetima o ostvarivanju članskih prava.

Prilikom pružanja usluga tehničke pomoći krajnjim korisnicima poslovnih subjekata s kojima HAK ima sklopljene ugovore o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti, autoklub, trgovačko društvo u isključivom vlasništvu autokluba i ugovorni suradnik obvezan je poštivati prava koja proizlaze iz članaka i odredbi takvih ugovora.

V. NAKNADA ZA USLUGE

Članak 33.

Naplata naknada za usluge tehničke pomoći obavlja se prema Pregledu naknada usluga tehničke pomoći vozačima na cesti koji donosi Upravni odbor HAK-a.

Pregled naknada za usluge mora biti istaknut na vidnom mjestu u svim vozilima tehničke pomoći vozačima na cesti i biti dan na uvid korisnicima usluga na njihov zahtjev.

Za svaku pruženu uslugu organiziranu putem KC sudionici sustava obvezni su korisniku usluge ispostaviti odgovarajući obrazac, odnosno račun na temelju pregleda naknada iz stavka 1. ovog članka. Izgled obrasca 1987 utvrđuje HAK.

Sudionici sustava obvezni su u roku 15 dana po završenim uslugama dostavljati račune za pružene usluge članovima HAK-a i članovima inozemnih autoklubova te za usluge pružene poslovnim subjektima s kojima HAK ima posebne ugovore. U prilogu tih računa mora biti ispravno popunjen i potpisan od korisnika usluge obrazac 1987.

Ostalim korisnicima usluga tehničke pomoći na cesti, organiziranih putem KC, sudionici sustava su obvezni ispostaviti svoj račun za obavljene usluge. Sudionici sustava obvezni su HAK-u dostaviti jedan primjerak ispostavljenog obrasca 1987 i presliku izdanog računa s pripadajućim prilogima za sve usluge obavljene ostalim korisnicima.

Članak 34.

Sudionici sustava su obvezni po posebnim uvjetima, koje propisuje HAK obračunavati naknadu za usluge pružene članovima HAK-a, auto moto i touring klubova udruženih u FIA-u, kao i posebnim subjektima kojima HAK organizira pružanje ili pruža usluge tehničke pomoći.

VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 35.

Stupanjem na snagu Pravilnika o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti urbroj: 006-30/2011-3/2011-1/3.2 od 25. svibnja 2011. prestao je važiti Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti br.: 2064 od 28. veljače 2001., te Odluka o minimalnim uvjetima koje moraju ispunjavati ugovorni suradnici Hrvatskog autokluba i njihova specijalna vozila za obavljanje poslova tehničke pomoći broj: 3027 donesena po glavnom tajniku Hrvatskog autokluba 15. ožujka 2006.

Stupanjem na snagu Pravilnika o izmjeni Pravilnika o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti urbroj: 006-30/2012-10/2012-1 od 18. srpnja 2012. prestala je važiti odredba članka 7. Pravilnika urbroj: 006-30/2011-3/2011-1/3.2 od 25. svibnja 2011., iz prethodnog stavka ovog članka.

Članak 36.

Ovaj pročišćeni tekst Pravilnika o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti što ga je utvrdio Upravni odbor Hrvatskog autokluba, urbroj: 006-30/2012-13/2012-1 od 6. studenog 2012. obuhvaća Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti urbroj: 006-30/2011-3/2011-1/3.2 od 25. svibnja 2011. i Pravilnik o izmjeni Pravilnika o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti urbroj: 006-30/2012-10/2012-1 od 18. srpnja 2012., koji su objavljeni na internetskim stranicama Hrvatskog autokluba, na oglasnoj ploči Hrvatskog autokluba i na Portalu autoklubova, a u čijim je tekstovima naznačeno vrijeme njihova stupanja na snagu i početka primjene.

Članak 37.

Ovaj pročišćeni tekst Pravilnika o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti što ga je utvrdio Upravni odbor Hrvatskog autokluba, urbroj: 006-30/2012-13/2012-1 od 6. studenog 2012. objavit će se odmah na internetskim stranicama Hrvatskog autokluba, na oglasnoj ploči Hrvatskog autokluba i na Portalu autoklubova.

Broj: 006-30/2012-13/2012-1
U Zagrebu, 6. studenog 2012.

Predsjednik

Slavko Tušek, dipl.ing.



Utvrđuje se da je ovaj Pročišćeni tekst Pravilnika o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti objavljen na oglasnoj ploči Hrvatskog autokluba u njegovu sjedištu, Zagreb, Avenija Dubrovnik 44, na internetskim stranicama Hrvatskog autokluba i na Portalu autoklubova dana 6. studenog 2012.

U Zagrebu, 6. studeni 2012.

Glavni tajnik



Zvonko Šmuk, dipl.ing.

